اموزش پرسنل :

بعد از مصاحبه و تایید واحد امور انسانی داشنامه کلی شرکت به کارمند داده میشود تا مطالعه شود

آموزش موارد اولیه و اصلی سایت بعد از دریافت دانشنامه و مطالعه ان در،3 روز انجام می شود

در روز اول مفاهیم اولیه و اصطلاحات به صورت کامل توضیح داده خواهد شد در روز دوم مراحل ثبت سفارش و فرانت اند سایت و بخش درخواست ها در بک اند به صورت کامل شرح داده شود

و در روز سوم بخش محموله به همکاران جدید آموزش داده خواهد شد. بعد از دریافت نمره قبولی در آزمون (بالای)مابقی قسمت های سایت در روز های کاری بعد به صورت بخش بخش آموزش داده خواهد شد و در نهایت از 05 کل موارد آموزش داده از مشتری آزمون گرفته خواهد شد.



در قدم اول فرانت سایت توضیح داده میشود

ماژل ها تک تک توضیح داده میشود



پیک درون شهری : تمام ثبت سفارشات اعم از سرویس پستی و شرکتهای خصوصی بعد از ثبت توسط شرکت پیک هاب جمع اوری میشود در دو شیفت صبح و بعدازظهر



^{ست فارجی} با "پست بین المللی" و با استفاده از شرکت های راه آسمان آبی(Blue Sky Way به اختصار BSW) و شرکت PDE می توان به کشورهای خارجی مرسوله ارسال کرد متقاضیان که درخواست ارسال بر ای خارج از کشور دارن از این ماژل استفاده میکنن همزمان با ثبت سفارش دو تا فاکتور متناظر صادر خواهد شد اگر از تهران باشد جمع اور مرسوله را به شرکت راه اسمان ابی و یا پی دی ای تحویل خواهد داد که فاکتور دوم اما اگر متقاضی در شهرستان باشد ثبت سفارش با سرویس های خصوصی انجام خواهد شد تا سریع تر به دفتر راه اسمان ابی و پی دی ای برسد اگر شهر مبدا شرکت خصوصی چاپار یارباکس یا ماهکس را نداشت با شرکن پست ارسال خواهد شد. (استعلام مرسوله خارجی در مراحل بعدی توضیح خواهد داده شد)

ثبت سفار شات به دو صورت هست 1) برای مشتری 2) برای نماینده

ثبت مشتری /kwe.mp4 ثبت یست خارجی/https://uupload.ir/view

ثبت نماينده

/wodr.mp4_ثبت پست خارجی نماینده/https://uupload.ir/view





پرداخت انلاین: مشتری هزینه را خودش به صورت انلاین پرداخت خواهد کرد

_qlrs.mp4_ثبت پست داخلی/https://uupload.ir/view

پرداخت انلاین: نماینده هزینه را خودش به صورت انلاین یا کیف پول پرداخت میکند پرداخت خواهد کرد

/po3j.mp4شبت سفارش تكى نماينده /https://uupload.ir/view



پس کر ایه

پس کرایه به این معنی می باشد که گیرنده هر زمان بسته پستی را دریافت کرد هزینه ارسال آن را پرداخت کند. بسیاری از افراد هستند که بر ای اینکه از سلامت بسته پستی خود زمانی که ارسال می شود اطمینان کافی پیدا کنند، روش پرداخت پس کرایه را انتخاب می کنند و از فرستنده در خواست می نمایند که کرایه را پرداخت نکند. شما باید به خوبی بدانید که این روش برای هر نوع ارسال بسته پستی به کار نمی رود و تنها برای روش های پستی مانند حمل درب تا درب می توانید از آن استفاده کنید که در مراحل بعد در خواست فعال سازی پس کرایه و دسترسی توضیح داده خواهد شد. که به دو صورت هست یا پس کرایه فقط هزینه خام پستی https://uupload.ir/view/8

یا پرداخت در محل که هم هزینه پستی و هم ارزش ریالی کالا از گیرنده گرفته خواهد شد

/https://uupload.ir/view/0 ببت يرداخت در محل p9u.mp4/



یکی از مشکلات خرید فروش اینترنتی، اعتماد کاربر و پرداخت هزینه هست که پستکس با سرویس پرداخت امن به نام امنیتو این مشکل را حل کرده است و میرسد به نظر راهکاری مناسب، برای جلب اعتماد خریدار و فروشنده است در سرویس امنیتو، در زمان فروش کالا، خریدار وجه کالا ر تا زمان تحویل و رویت مرسوله، وجه کالا را در حساب واسط و امانی امنیتو قرار میدهد که در صورت تایید مرسوله و دریافت وضعیت تحویل مبلغ مرسوله به نفع فروشنده آز اد خواهد شد و در صورت عدم تایید مرسوله و دریافت وضعیت عدم تایید، وجه به خریدار برگشت داده میشه و هزینه ارسال و عودت کالا از فروشنده اخذ میگردد. جالبه آنکه سرویس امنیتو، برای دارندگان تمامی فروشگاه های آنلاین و در هر نوع بستری اعم از ساب مارکتها، وب سایتها و یا فروشگاههای اینستاگر امی و تلگر امی، در سراسر کشور و حتی با انواع سرویس های پستی، اعم از پستبار، چاپار، ماهکس، یارباکس، پرشیا و شیپیتو، با قابلیت زمانبدی های مختلف، قابل عرضه میباشد



^{سفرس ایوو} پستکس سفارش انبوه را جهت تسهیل فر ایند ثبت سفارش بر ای کاربر ان خود، که دار ای سفارشات فر او انی در طی روز هستند و احتمالا این ثبت سفارشات میبایستی با موبایل یا تبلت انجام پذیرد ابداع نموده است. کاربر میتواند با مشخص کردن نوع سرویس مد نظر خود به راحتی و در مدت زمانی بسیار کوتاه سفارشات فر او انی را در بخش سفارش انبوه ثبت نماید.

بر اساس بر آوردهای پستکس ثبت سفار ش هر یک مرسوله در این بخش حداکثر در مدت زمان سی ثانیه قابل انجام است. ثبت سفارش انبوه مشتری سایت

/xx.mp4/سفارش انبوه https://uupload.ir/view/8

ثبت سفارش انبوه نماينده

/https://uupload.ir/view/9 سفارش انبوه نماينده elm.mp4/



پستکس سفارش انبوه را جهت تسهیل فرایند ثبت سفارش برای کاربران خود، که دارای سفارشات فراوانی در طی روز هستند و احتمالا این ثبت سفارشات میبایستی با استفاده از خروجی های اکسل انجام پذیرد ابداع نموده است. کاربر میتواند با مشخص کردن نوع سرویس مد نظر خود به راحتی و در مدت زمانی بسیار کوتاه سفارشات فراوانی را در بخش سفارش سازمانی و با دانلود و آپلود یک اکسل ثبت نماید. بر اساس بر آوردهای پستکس ثبت سفارش هر یک مرسوله در این بخش حداکثر در مدت زمان پانزده ثانیه قابل انجام است.

ثبت سفارش سازمانی نماینده

//https://uupload.ir/view/سفارش سازمانی نماینده /vpyv.mp4



پست فروشگاهی

با گسترش روز افزون روش های فروش و تبلیغات، یکی از قدیمی ترین روشهای فروش یعنی تله مارکتینگ با استفاده از کال سنتر همچنان یکی از روشهای موثر در امر فروش است. اما در این روش باز اریابی و فروش، نیاز های اعم از تریف کال سنتر، انبارداری، سطح دسترسی، تعریف محول و تعیین

وضعیت ها نیز وجود دارد که با استفاده از سرویس شاپکس میتوانید از انبوهی از امکانات تخصصی این صنعت، اعم از تعیین سطوح دسترسی بازاریابی، پنل کال سنتر، پنل پیامکی، انبارداری، حسابداری ساده، گزارش گیری و انبوهی اطپز نیازی های تله شاپینگ را در خود جای داده است.

حال شما میتوانید کلیه محصولات خود را در پنل شخصی خود بارگذاری کرده و 4 روش ارسال رایگان، پرداخت در محل، پرداخت نقدی، خرید و فروش امن و امکاناتی نظیر لیزینگ مبلغ کالای فروخته شده بر اساس درصد برگشتی به مانند خط اعتباری دایمی از شاپکس استفاده نمایید و با این روش شما میتوانید به امکانات و اطلاعات فوق العاده ای دست پیدا کنید که به بخشی از آنها در ذیل اشاره میگردد:

- اطلاعات آماری از خریداران و فروش ها
- بررسی سریع آسان به درخواستها بصورت روزانه
- امکان ارتباط با مشتریان بصورت جمعی، خصوصی، پیامکی و ایمیلی
 - موجودی انبار
 - رسیدگی به کالاهای ارسال شده
 - بالانس كيف پول
 - دسترسی به درگاه پرداخت
- دسترسی به انواع روش پرداخت اعم از پسکرایه، پرداخت آنلاین، پرداخت در محل (COD) و خرید فروش امن.
 - تعیین سطوح کال سنتری

- تولید بارکد با قابلیت چند مرحله ای و زمانبدی.
 - ٥ تنظيمات تخصصى

https://aparat.com/v/3KPjb



0

0

^{حمل ونقل سنگین}گزینه "سنگین بار" امکان ارسال مرسولات با وزن های بالا در اندازه چند صد کیلو و یا حتی در حد چند تن را فراهم می کند که کار جابجایی و حمل مرسولات سنگین با همکاری شرکت اوبار انجام می شود.



/pvt2.mp4موزش كيف يول شارژ /https://uupload.ir/view



از قسمت "انتخاب مبلغ" با استفاده لیست مبالغ موجود می توان مبلغ مورد نظر را انتخاب کرد و یا مبلغ را به صورت دستی در بخش "مبلغ دلخواه (ریال)" وارد کرد و با انتخاب هر یک از روشهای پرداخت موجود کیف پول را شارژ کرد. اعتبار و شارژ فعلی نیز در سطر "اعتبار فعلی" نمایش داده خواهد شد. این روش برای شارژ کیف پول مشتری هاست و نماینده نباید برای شارژ کیف پول از این روش استفاده نماید.



"بسته بندی" می باشد که برای زمانی است که مرسوله نیاز به بسته بندی داشته و مشتری در بستمبندی احین ثبت سفارش فراموش کرده با توجه به ابعاد، برای مرسوله کارتن یا یاکت مورد نیاز را انتخاب و خریداری نماید یا پاکت و کارتن خریداری شده مناسب مرسوله نباشد، با کلیک روی این دکمه صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد. با تغییر عدد درج شده در جلوی هرکدام از لیست کارتن یا پارکت ها به تعداد پاکت یا کارتن مورد نیاز و با وارد کردن "شماره محموله"، مرسوله مورد نظر و در نهایت پرداخت هزینه با یکی از روش های موجود، می توان بسته بندی لازم را برای مرسوله خریداری نمود. زمانی که مشتری مرسوله را بدون بسته بندی و بدون خرید کارتن مورد نظر جهت مرسوله لازم به جمع آور تحویل دهد و جمع اور نیاز به کارتن را به واحد یشتیبانی اعلام نماید، همکاران یشتیانی با استفاده از گزینه "نیاز به بسته بندی" (در قسمت های بعدی توضيح داده خواهد شد) كارتن يا پاكت مورد نياز و شماره محموله مرسوله مورد نظر براي فرستنده پيامك مي شود. فرستنده باید با ورود به سایت پستکس و با استفاده از قسمت "بسته بندی"، با توجه به پاکت یا کارتن اعلام شده، باید دقیقا عدد 0 درج شده در جلوی کارتن یا پاکت اعلام شده در پیامک را به تعداد کارتن یا پاکت اعلام شده تغییر دهد. برای مثال در پیامک اعلام شده که برای محموله شماره x کارتن سایز 2 خریداری شود. مشتری وارد قسمت "بسته بندی" می شود اما بجای خرید کارتن سایز 2 ، قصد خرید یاکت یا کارتن با سایز دیگری را دارد، با ورود شماره محموله X در بخش مربوطه سایت به مشتری ارور خواهد داد و برای شماره محموله x فقط اجازه خرید کارتن سایز 2 را می دهد.

/https://uupload.ir/view/ ىستە ىندى/https://uupload.ir/view/



با استفاده از بخش "یشتیبانی" به صفحه ارسال تیکت وارد می شوید. //unx8.mp4 ارسال تىكت/unx8.mp4



بخش "اخذ نمایندگی" افرادی که متقاضی اعطای نمایندگی می باشند با کلیلک کردن برروی این ماژل به بخش پر کردن فرم نمایندگی هدایت میشوند و بعد از پز کزدن این فرم بخش نمایندگی تماس و توضیحات کامل داده میشود

/https://uupload.ir/view/ ارسال درخواست نمايندگى /https://uupload.ir/view



همچنین با کلیک روی دکمه نظرات کاربران نیز در صفحه جدید باز شده می توان نظرات سایر کاربران را مشاهده کردو از دکمه "ثبت نظرات" نیز می توان برای ثبت نظر در مورد یک کدرهگیری

خاص استفاده کرد. با استفاده از دکمه سمت راست صفحه نیز به صفحه "ثبت نظرات" دسترسی خواهید داشت

//w6pd.mp4_نظرات_کاربران/uupload.ir/view



و مشتریانی که درخواست " صفحه زیر را مشاهده خواهید کردAPI کلیک روی مورد "درخواست سایت را دارند باید درخواست خود را برای استفاده از این سرویس از APIاستفاده از وب سرویس و این طریق برای همکاران ارسال نمایند

//https://uupload.ir/viewدرخواست/api_c83i.mp4



گزینه "لیست سفارشات" نیز مانند گزینه "مرسولات من" در ابتدای صفحه خانه، جدول سفارشات ثبت شده یک اکانت را نمایش می دهد. که با استفاده از فیلترهای موجود در ابتدای این صفحه می توان به سفارش مورد نظر دسترسی داشت

/pz6k.mp4_اموزش گزارش گیری/https://uupload.ir/view



سرویس پیش کرایه، سرویسی است که به صورت پیش فرض برای همه کاربران فعال می باشد اما اگر کسی را داشت، ابتدا باید با ورود به پنل کاربری و با CODقصد ارسال از طریق سرویس پس کرایه یا پرداخت در محل استفاده از گزینه "درخواست پس کرایه" اطلاعات لازم را برای فعال سازی این سرویس ارسال نماید.

/awpi.mp4_ثبت نام يس كرايه/https://uupload.ir/view