

۱- همجواری و غیرهمجواری استانهای زیر را مشخص نمایید

اراک-فارس	هرمزگان-ایلام	مازندران-زنجان
مشهد-یزد	مازندران-البرز	خراسان جنوبی-کرمان
قم-لرستان	خوزستان-کرمان	اصفهان-کرمانشاه
چهارمحال بختیاری-یزد		

۲- محدودیت ها و ممنوعات پستی را نام ببرید؟

۳- فرستنده به شکل میتواند در قبال تحویل بسته به جمع اور از ایشان رسید دریافت کند؟

۴- مدت زمان ارسال مرسوله از مبدا به مقصد زیر را بنویسید؟

- از تهران به نجف آباد اصفهان با پست پیشتاز
- از خوزستان به تبریز با پست سفارشی
- از اراک به کمیجان با پست سفارشی
- از مشهد به بانه با پست پیشتاز
- از اسلامشهر به ری با پست سفارشی

۵- شرایط فعال سازی سرویس پس کرایه را توضیح دهید؟ در چه صورتی ودیعه به مشتری برگشت داده خواهد شد؟

۶- چگونه با استفاده از کدرهگیری شماره سفارش را پیدا کنم؟ پیدا نشدن شماره سفارش به چه معناست؟

۷- رهگیری مرسولات در چه سایت‌هایی است؟ کامل توضیح دهید.

۸- باجه معطله چیست؟ در چه صورتی بسته وارد باجه معطله خواهد شد؟

۹- در صورت کنسل کردن سفارش نحوه عودت مبلغ پرداختی به فرستنده به چه صورت خواهد بود؟

۱۰- افراد زیر ناظر کدام مناطق یا استانها هستند؟

- خانم محمودیان
- آقای نجفی
- آقای عسگری
- آقای باقری
- آقای کشفی بوشهری
- آقای مرادزاده
- آقای شاهین
- آقای پاک نیت
- خانم ملکی
- آقای راه نشین

*** مجموع امتیاز:

۱- در چه صورتی از مشتری حق مقر اضافی دریافت میشود؟ چه زمان قابل عودت میباشد و چه زمان قابل عودت نمیباشد؟

۲- کدپستی شهرستان گیرنده باعث عدم تولید بارکد شده، تکلیف چیست؟

۳- در چه صورت به کالای آسیب دیده غرامت پرداخت میشود؟ روند پرداخت غرامت را توضیح دهید.

۴- ساعات جمع اوری و ارسال در روزهای هفته به چه صورت است؟

۵- سفارش انبوه چیست؟ کامل توضیح دهید

۶- ناظر استانها و مناطق زیر چه کسانی هستند؟

کردستان	منطقه ۱۵ پستی	منطقه ۱۹ پستی	قم
کرمانشاه	گلستان	مازندران	لرستان
اردبیل	کهگیلویه و بویراحمد		

۷- استانهای همجوار شهرهای زیر را نام ببرید.

مرکزی

خوزستان

یزد

خراسان رضوی

مازندران

۸- کنسل شدن سفارش و نحوه عودت مبلغ را کامل توضیح دهید؟

۹- شرایط فعالسازی سرویس پس کرایه را توضیح دهید؟ کارمزد اداره پست در چه صورت دریافت میشود و چند درصد است؟

۱۰- اگر برای بازاریابی یا مشتری تماس بگیرید چه اطلاعاتی را به مشتری انتقال خواهید داد؟

۱- ممنوعات پستی را نام ببرید؟

۲- ترتیب و چگونگی نام گذاری فایل ها را در سیستم را توضیح دهید؟

۳- همجواری و غیرهمجواری استان ها و شهرهای زیر را مشخص کنید.

تهران-شیراز	هرمزگان-سیستان و بلوچستان	اراک-قم
زنجان-اردبیل	کرمان-ایلام	گرگان-تهران
اصفهان-یاسوج	کرمانشاه-سندج	همدان-کرمان
قزوین-قم		

۴- چند روز زمان می برد مرسوله از مبدا به مقصد زیر ارسال شود؟

- از پاکدشت به خمین با سرویس سفارشی
- از محلات به شازند با سرویس سفارشی
- از بجنورد به گرگان با سرویس پیشتاز
- از مازندران به زنجان با سرویس سفارشی
- از اهواز به بندرعباس با سرویس پیشتاز
- از بوشهر به روستاهای کرمان به سرویس پیشتاز
- از قم به یاسوج با سرویس سفارشی
- از میبد به اصفهان با سرویس پیشتاز
- از کرمانشاه به فارس با سرویس سفارشی
- از اراک به قم با سرویس پیشتاز

۵- درچه صورت از مشتری حق مقر اضافی دریافت میشود؟ چه زمان قابل عودت و چه زمان غیر قابل عودت است؟

۶- سفارش انبوه چیست؟ روند ثبت سفارش انبوه را شرح دهید؟

۷- کنسل شدن سفارش و نحوه عودت مبلغ به چه صورت میباشد؟

۸- شرایط فعالسازی سرویس پس کرایه را شرح دهید؟ درچه صورت ودیعه به مشتری عودت داده میشود؟

۹- مرسولات در سایتی قابل رهگیری هستند؟

۱۰- برای نامه نیاز به شماره داریم. شماره نامه را از کجا برداریم؟